BRUGERVEJLEDNING: E-PARK APP

Hent appen

Du kan hente e-park appen i Appstore eller Google Play. Søg på e-park by Q-Park for at finde og downloade appen. **Søg på E-park by Q-Park eller scan QR-kode herunder**

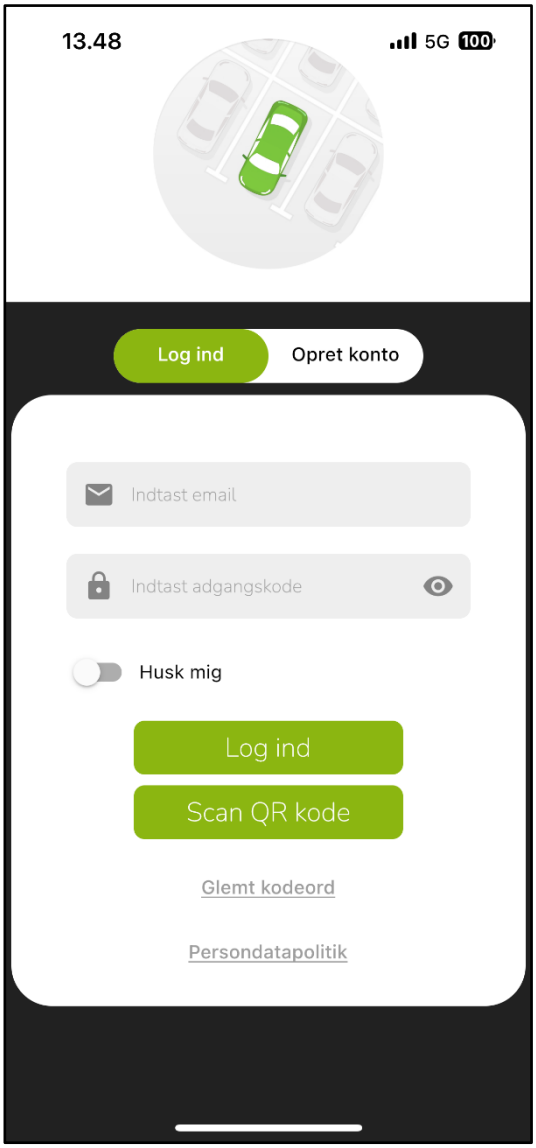
e-park by Q-Park
Værktøjer

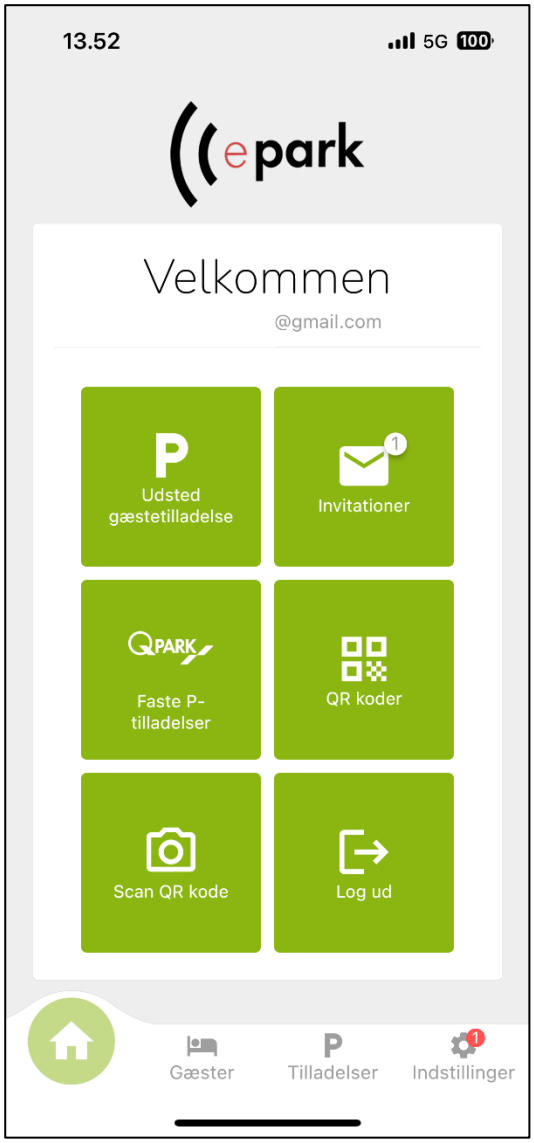
Apple - App-store 1

Google - Playstore

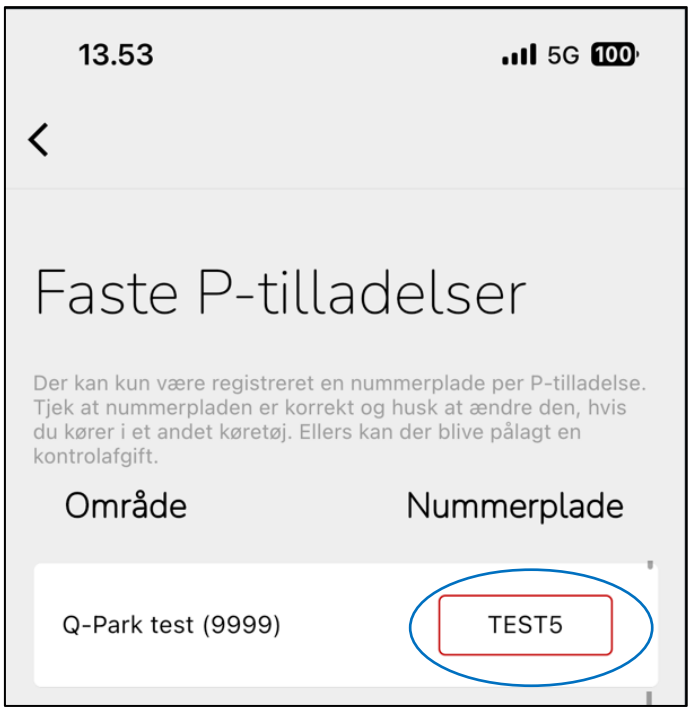
Log ind i appen

Hvis du ikke har en konto så klik på "OPRET KONTO" – og følg anvisningerne og vend derefter tilbage til nedenstående for at logge ind (brugernavn er altid den mailadresse tilladelsen er udstedt)





Vælg det menupunkt som er relevant – f.eks. **"Faste tilladelser"**. Er beboeren blevet tildelt en fast tilladelse som vedkommende selv kan administrere så vil man selv kunne rette sin tilladelse løbende.



Klik i feltet med nummerplade for at rette/tilføje nummerpladen. HUSK at trykke gem når der er rettet.

Når der er trykket "Gem" kommer man tilbage til oversigten. Når man opretter en nummerplade kan det ske at man får besked om at nummerpladen ikke kan findes i motorregistret (hvis det f.eks. er en udenlandsk nummerplade vil man altid få den info). Man vil få dette billede:

OBS: Klik uden for den røde firkant for at komme videre.

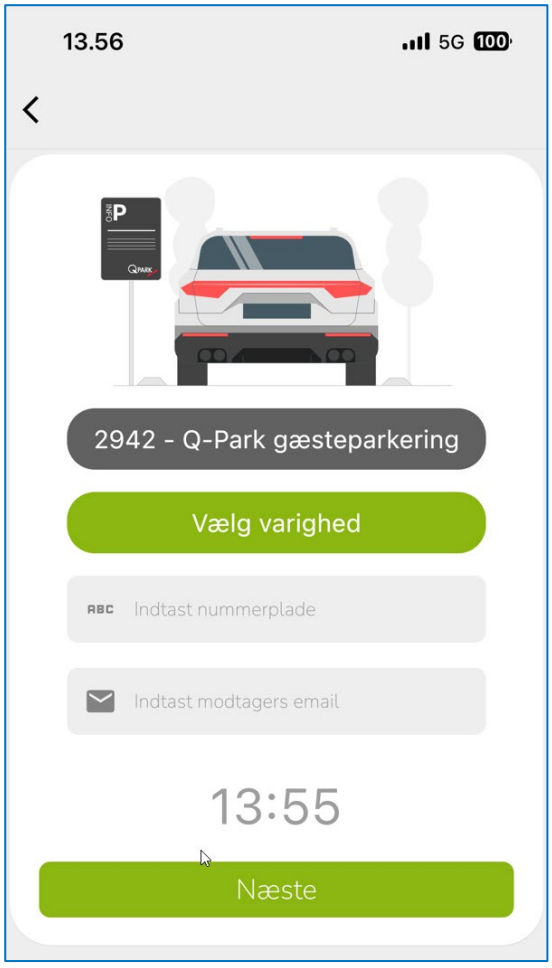
Oprettelse af gæsteparkeringer

Klik på menupunktet – Gæstetilladelser – for at oprette en gæstetilladelse. HUSK at være logget ind.

Forudsætningen for at kunne udstede gæstetilladelser er at man har accepteret den fremsendte "Invitation". Dette skal kun gøres en gang. Invitationen oprettes af pladsadministrator

Klik på menupunktet "Invitationer" på forsiden af appen når du er logget ind hvorefter invitationen kan accepteres.

Når invitationen er accepteret – klik på "pil" øverst til venstre – klik på derefter på "Udsted gæstetilladelser" for at oprette en gæstetilladelse – se eksempel herunder.



Klik på bjælken med "Vælg varighed" for at vælge mellem de muligheder der er på pladsen.

Indtast nummerplade og indtast e-mail til bekræftelse.

Klik på "Næste" og derefter på "Udsted tilladelse" for at aktivere gæsteparkeringen.

Vær opmærksom på at pladsadministrator kan have bestemt at der kun er et vist antal timer til rådighed per måned. Det vil fremgå hvor mange timer der er tilbage når der er under 100 timer tilbage. Timerne følger kalendermåneden.

OBS: Man kan få besked om at nummerpladen ikke kan findes i motorregistret (hvis det f.eks. er en udenlandsk nummerplade vil man altid få den info) – se side 2 for info om dette.

OBS: Man kan altid logge ind på https://access.e-park.dk/Account/Login med sit brugernavn og password og derfra ændre sin faste tilladelse og/eller oprette en gæstetilladelse.